

## **Atelier 3 : Savoirs et praxis nécessaires à l'exercice professionnelle**

### **SE DEGAGER DU MODELE MEDICAL, ACQUERIR UNE POSTURE CLINIQUE**

*Pascale Sidoroff<sup>d</sup>*

#### **Formation attendue pour un psychologue à l'hôpital général**

Psychologue depuis une vingtaine d'années dans une unité de psychologie au sein d'un C.H.G, je tiens à témoigner de la création d'un dispositif qui a permis de passer en 25 ans d'un psychologue à temps partiel pour un seul service de l'hôpital à une unité de psychologie autonome constituée de 5 psychologues pour un hôpital de 500 lits environ.

Les psychologues se déploient dans l'ensemble des services, organisent la répartition de leurs activités. Il n'y a aucun lien hiérarchique entre eux. Ils entretiennent des liens fonctionnels avec tous les soignants. Ils sont sollicités par les services ou par les patients eux-mêmes. Chaque psychologue est référent pour un ou plusieurs services. Cela signifie que l'on s'adresse à lui en première intention. Si un patient change de service, le psychologue qui l'a reçu au départ le suit tout au long de son parcours hospitalier ou en accord avec le patient, transmet à l'un de ses collègues. Chaque psychologue est entièrement libre de ses références tant théoriques que cliniques pour peu qu'il respecte les règles de bon fonctionnement de l'unité.

Cette unité a été rendue possible grâce au respect de principes qui fondent le socle d'une culture commune que chaque service retrouve quelque soit le psychologue et quelles que soient leurs différences d'approche.

#### **LES PRINCIPES FONDATEURS**

##### Le modèle médical et le modèle psychologique

Se dégager du modèle médical est une exigence qui a permis de renforcer l'identité du psychologue et l'apport de notre discipline.

##### Le statut de la parole

En médecine, le patient est reçu dans un système pyramidal : 1<sup>er</sup> entretien par l'infirmier, puis par l'externe, l'interne et enfin si la gravité le justifie, on fait appel au sénior. Pour le psychologue, il en va tout autrement. La parole n'est pas seulement un vecteur d'informations interchangeables, elle est indissociable de l'ensemble des projections, représentations associées à la relation qui la porte. Dès le premier entretien le transfert est en jeu et le psychologue doit se porter garant de la continuité de la relation et revendiquer la singularité absolue de cet échange. Cela nous écarte notamment des pratiques en vigueur en psychiatrie par exemple.

##### La notion de territoire

L'unité de psychologie échappe aussi à l'emprise de la notion de territoire qui lui permet de se maintenir dans une posture qui va renforcer sa position. Il est dedans (il appartient à

---

<sup>1</sup> Psychologue clinicienne,

l'institution, il en connaît les codes) et il est dehors (il n'appartient à aucun service en particulier, sa parole en est libérée, il peut jouer son rôle de tiers).

#### Le symptôme entre soignants et soignés

Dans l'unité de psychologie, le psychologue s'engage à répondre à la demande qui lui est faite et l'interroge toujours sans à priori.

Il s'agit de s'interroger sur la part projective qui infiltre chaque demande de soignant ainsi que sur les représentations (le bon malade, la bonne mère, le bon allaitement...) qui sous-tendent les attentes comme les inquiétudes des soignants.

Nous nous engageons à un aller et retour constant entre la prise en compte de l'intra psychique et le lien qu'il entretient avec les soignants.

La souffrance des soignants est prise en compte autant que celle des patients.

#### Le psychologue au service de la singularité

Donner du sens à ce qui n'en a pas et provoque impasse, ruptures agressivité, rejet... Le psychologue développe des qualités d'interprète au sens de passer d'un signe à l'autre. Il prend le temps de reformuler à chaque fois que cela est nécessaire.

Notre mission consiste essentiellement à permettre à chacun de vivre le mieux possible avec sa singularité. C'est pourquoi la plus grande ouverture d'esprit est nécessaire.

Pour stimuler la créativité des patients comme des équipes, nous devons commencer par stimuler la nôtre. Tout ce qui peut nourrir l'imaginaire est bon à prendre. La pratique d'une activité artistique est vivement recommandée car l'activité du psychologue n'est pas étrangère à l'art poétique. Il s'agit de recueillir des récits et d'aider à leur transformation.

### **SE FORMER A UNE POSTURE CLINIQUE**

Pour répondre à ces exigences qui permettent le fonctionnement au sein d'une unité de psychologie, voici ce que nous pourrions attendre de nos étudiants :

- Apprendre à occuper une position de non savoir

Cela suppose d'assumer pleinement sa subjectivité sans cesser de l'interroger. Cette position ne s'acquiert qu'à condition de se former et de connaître différentes approches.

- Développer ses capacités d'observation

C'est-à-dire pouvoir passer d'un récit à un autre, envisager les différents points de vue possibles.

- Apprendre à restituer l'information tout en respectant la confidentialité

- Présenter nos interprétations toujours sous la forme d'hypothèses

- Stimuler son propre imaginaire pour être en mesure, comme Bion le formule, de prêter notre appareil à penser pour aider le sens à se frayer un chemin.

Le 4 décembre 2010